

Politica Integrata per la Qualità, la continuità, il servizio e la Sicurezza delle Informazioni

IL GRUPPO IN SINTESI



Un Managed Services Provider focalizzato sulla gestione di infrastrutture critiche delle medie e piccole imprese italiane.



Oltre 3 mln di Ricavi con il 75% Ricorsi EBITDA tra il 21-26%



+200 Clienti Direzionali



Ufficio Operativi MILANO, MANTOVA e ROMA



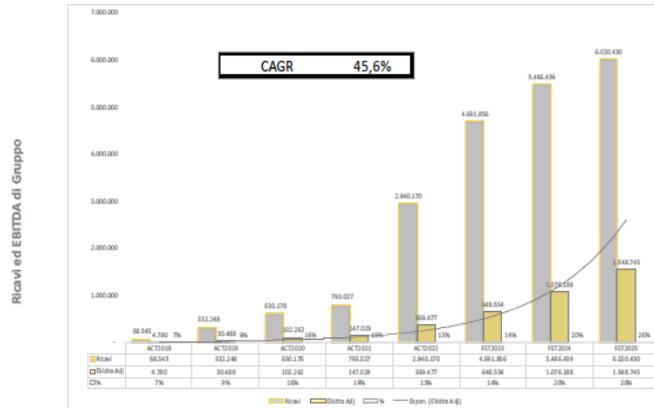
22 collaboratori



Infrastrutture Cloud Private ridondate su 3 Datacenter



Un'azienda con un piano attivo di sostenibilità in ogni settore



CHI SIAMO

Costituita nel 2018, Neten è un Managed Services Provider (MSP) iscritto al registro delle Start Up innovative, interamente focalizzato sulla gestione delle infrastrutture critiche delle PMI italiane e con una vision e mission molto chiare e così riassumibili:

- **VISION:** infrastrutture ICT performanti e sicure
- **MISSION:** Semplificare e focalizzare le PMI sul loro core business, progettando, realizzando e gestendo infrastrutture critiche in modalità full outsourcing

I servizi offerti, coprono l'intera catena del valore ICT, partendo dall'ideazione e la messa in opera delle infrastrutture «on premises» o «in cloud», ma con una forte focalizzazione sulla gestione in totale outsourcing delle infrastrutture dei clienti, attività che rappresenta il 70% dell'attività di Neten.



PLAN - 15%
Consulenza IT per progettazione o evoluzione infrastrutture critiche



BUILD - 15%
Fornitura HW e SW a valore per realizzazione delle infrastrutture progettate

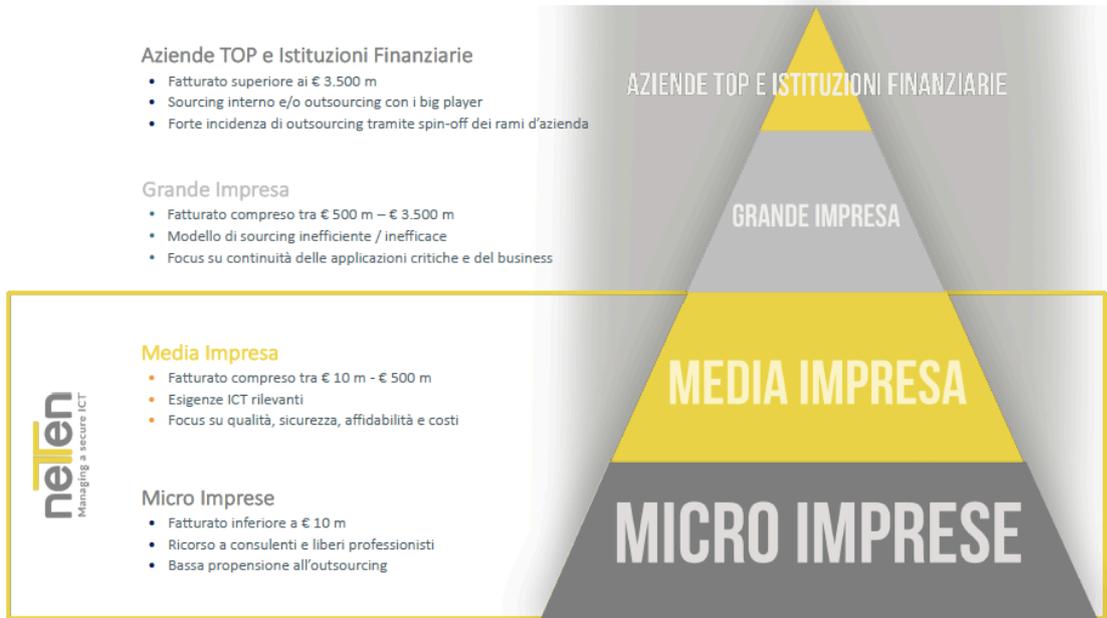


RUN - 70%
Gestione dei servizi ICT in modalità full outsourcing secondo le esigenze specifiche dei clienti



Politica Integrata per la Qualità, la continuità, il servizio e la Sicurezza delle Informazioni

IL NOSTRO TARGET



11

NETEN E I VALORI

LA TRASPARENZA E LA GOVERNANCE

Neten ha la convinzione che la sostenibilità nel lungo periodo sia un punto fondamentale per i successi aziendali e che passi anche dall'eccellenza in termini di trasparenza e corporate governance:

- Revisione del bilancio;
- Adozione di un Codice Etico;
- Modello 231/2001;
- ESG rating;
- Amministratori indipendenti;
- Creazione di un ESG comitee.

ECCellenza DEI SERVIZI EROGATI

A tutti i livelli della filiera aziendale e per tutti i clienti la piena soddisfazione è un obiettivo da perseguire ostinatamente, in un ambiente dedito al miglioramento continuo.

LA DIVERSITÀ E L'INCLUSIONE

Neten intende attraverso l'inclusione e la diversità cogliere l'opportunità promuovendo:

- Un incremento del personale femminile, anche in ruoli chiave;
- L'inserimento di personale diversamente abile;
- L'avvio di collaborazioni con associazioni attive sul territorio.

LE RISORSE UMANE

Neten intende sviluppare i talenti all'interno della propria organizzazione e sviluppare un team qualificato, motivato e coeso concentrando la propria azione nel:

- Miglioramento dei processi di inserimento delle nuove risorse;
- Formazione costante dei propri collaboratori;
- Piano di Welfare aziendale;
- Bilanciamento tra impegni personali e professionali;
- Condivisione dei risultati economici mediante Stock Option Plan.

L'INNOVAZIONE DIGITALE ED IL CLIMA

La trasformazione digitale è un elemento essenziale per supportare un modello di economia sostenibile anche dal punto di vista ambientale. Neten, essendo un MSP, su contribuisce a queste tematiche attraverso:

- Il miglioramento e l'estensione dei servizi Cloud offerti;
- Lo sviluppo dei servizi di Cyber security;
- L'attenzione all'utilizzo delle risorse scarse

13

Politica Integrata per la Qualità, la continuità, il servizio e la Sicurezza delle Informazioni

Carrara Computing International intende occupare una posizione competitiva nel settore in cui opera, attraverso un'organizzazione aziendale competente e affidabile, un'offerta sempre più completa di servizi e prodotti ed un sistema di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni sicuro e continuamente monitorato.

La Direzione di Carrara Computing International S.r.l., con la predisposizione del presente documento, intende definire la Politica per la Qualità, del Servizio la Continuità Operativa e della Sicurezza delle Informazioni compresi i controlli sul cloud relativamente alla protezione dei dati personali e sicurezza dei dati precisandone gli obiettivi e gli impegni da essa derivanti.

È ferma volontà della Carrara Computing International S.r.l. sviluppare e seguire la presente politica affinché questa sia permeata e attuata a tutti i livelli aziendali.

Questa politica rappresenta l'impegno che si attua attraverso un Sistema di Gestione integrato basato sull'applicazione delle norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 20000-1, UNI EN ISO 22301 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001-UNI CEI EN ISO/IEC 27017 e 27018 espressa con le seguenti linee guida necessarie per perseguire la completa soddisfazione delle parti coinvolte nell'attività aziendale:

Politica Integrata per la Qualità, la continuità, il servizio e la Sicurezza delle Informazioni

IL CLIENTE	<p>Attraverso la qualità dei servizi e dei prodotti erogati che permetta la fidelizzazione e l'acquisizione di nuovi clienti</p> <p>Attraverso la messa a disposizione di un sistema di gestione del servizio, della continuità operativa e della sicurezza delle informazioni riconosciuto come affidabile</p> <p>Attraverso specifiche procedure per garantirne la continuità operativa la disponibilità del servizio e la sicurezza delle informazioni anche nell'utilizzo del cloud offrendo soluzioni su misura basate sulle reali esigenze del Cliente</p>
IL PERSONALE	<p>Attraverso il coinvolgimento e la formazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità individuali e la stabilità di impiego, per migliorare le comunicazioni, la professionalità, e, soprattutto, la motivazione ed il coinvolgimento.</p> <p>Un' adeguata conoscenza e un adeguato grado di consapevolezza delle problematiche connesse alla sicurezza dell'informazioni, alla continuità e alla qualità del servizio al fine di acquisire sufficiente coscienza delle responsabilità attraverso la formazione continua per applicare in maniera definita e professionale il sistema di gestione Integrato.</p> <p>Attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci e protocolli definiti per mantenere efficace il sistema di gestione.</p> <p>Attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente a un'attività imprenditoriale seriamente condotta</p>
ALTRE PARTI INTERESSATE	<p>Attraverso un sistema di sicurezza dei dati e delle informazioni solido che permette di diminuire il rischio di perdita dati e della continuità operativa con le conseguenti implicazioni con le parti interessate e coinvolte.</p>
I FORNITORI	<p>Attraverso una corretta gestione degli ambiti aziendali con professionalità e rispetto della compliance legislativa, soprattutto in termini di riservatezza delle informazioni trattate e di gestione della sicurezza dei dati e delle informazioni utilizzate e operate da Carrara Computing International S.r.l. anche in relazione all'utilizzo del Cloud.</p>
LA PROPRIETÀ	<p>Realizzare il miglioramento continuo dei processi aziendali, incrementando l'efficienza ed il valore aggiunto delle singole attività, attraverso il mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato coerente con il modello di gestione aziendale definito nelle Norme UNI EN ISO 9001, ISO/IEC 20000-1 UNI EN ISO 22301 e UNI CEI EN ISO/IEC 27001-27017-27018.</p> <p>Garantire che il proprio BCMS interno consenta di reagire tempestivamente per garantire i servizi ai propri clienti con continuità.</p> <p>Garantire che il proprio sistema di gestione comprenda tutti gli strumenti di informazione ed i rischi per la gestione della sicurezza delle informazioni che possono sorgere per ciascuno di essi ed emettere adeguate azioni di mitigazione per operare nel pieno rispetto delle normative vigenti.</p> <p>Operare con regole definite per mantenere l'aderenza ai principi delle UNI CEI EN ISO/IEC 27001-27017-27018</p> <p>Aumentare la professionalità in azienda attraverso l'adozione di metodiche procedurali sempre più mirate ai Servizi offerti</p> <p>Spingere la struttura a migliorarsi con continuità, proponendo obiettivi ambiziosi e raggiungibili, erogando le necessarie risorse tecnologiche per mantenersi aggiornati sul mercato ed essere riconosciuti come società di riferimento per i servizi erogati</p> <p>Garantire la conformità con la legislazione applicabile sulla protezione dei dati personali nell'utilizzo del cloud.</p> <p>Garantire condizioni contrattuali definite con i clienti in relazione ai dati personali nell'utilizzo del cloud definendo chiaramente le responsabilità relativamente ai dati personali.</p> <p>Impegnarsi in prima persona per garantire una continua crescita societaria.</p>

Gli obiettivi per il miglioramento continuo della Carrara Computing International S.r.l. sono definiti tramite indici numerici rilevati nel Riesame di Direzione e sono mirati principalmente al:

- Miglioramento continuo del sistema di gestione servizi come global service attraverso gli investimenti sull'infrastruttura e sulla formazione;
- Miglioramento delle conoscenze e competenze delle risorse attraverso l'addestramento e la formazione;
- Miglioramento dell'immagine aziendale sul mercato, per effetto della certezza qualitativa dei servizi/ prodotti forniti, con costante attenzione all'analisi della soddisfazione del Cliente e la gestione dei suoi reclami;
- Raggiungimento della soddisfazione delle effettive esigenze e richieste del Mercato/Cliente mediante il monitoraggio dell'evasione delle commesse nel rispetto del lead time concordati;
- Miglioramento dell'immagine sul mercato attraverso i servizi offerti;
- Mantenimento delle certificazioni acquisite;